EcoHub – UX prototype

EcoHub é um centro de comunicação e informação sobre reciclagem, criado para incentivar a reciclagem e orientar sobre boas práticas e o descarte correto de embalagens.

Este doc define a User Experience do projeto.

1. Ao acessar o site, o usuário visualiza a página inicial, que tem como propósito:
   1. Definir o que é o EcoHub de forma concisa;
   2. Definir pontos de incentivo para o usuário utilizar o app;
   3. Ser convidativa;
   4. Informar features do app;

* O principal propósito desta página inicial é convencer o usuário a criar uma conta no sistema, caso seja um novo usuário.

**SE NOVO USUÁRIO:**

1. O usuário então decide se cadastrar, clicando no botão de cadastro. Então, é levado para a tela de cadastro, onde ele deverá informar os campos:
   1. Nome;
   2. Data de nascimento;
   3. CPF;
   4. Localização (CEP, endereço, complemento);
   5. Email;
   6. Senha.

* Usuário então deve confirmar o email para começar a utilizar o site.

1. Com sua conta criada, o usuário pode começar a utilizar o sistema.

**SE USUÁRIO EXISTENTE:**

1. O usuário loga no sistema informando o e-mail e senha cadastrados, caso já não esteja logado.
2. O usuário tem acesso às duas features principais do sistema:
   1. Mapa de colaborativas/centros de reciclagem, bem como informações de contato atualizadas dos mesmos (e-mail, telefone, site (se aplicável));
   2. Orientações para reciclagem correta de diversas embalagens/itens diferentes.

* Haverá um canal de suporte para atender dúvidas dos usuários.